

Cacimbo ERP: A Revolução na Gestão Hoteleira Integral

Uma solução “chave na mão” para o controlo total da jornada do hóspede e eficiência operacional.

Cacimbo ERP – Módulo de Hotelaria



O Ecossistema de Gestão Centralizada

O Cacimbo ERP oferece um módulo robusto e altamente parametrizável, desenhado para eliminar a fragmentação de sistemas. Uma plataforma única para responder às necessidades operacionais, administrativas e financeiras.

Ideal para:

- Hotéis e Resorts
- Pousadas e Hostels
- Alojamento Local



Controlo completo da jornada — desde a reserva inicial até ao reporting financeiro final.

O Coração do Sistema: Gestão Flexível de Reservas

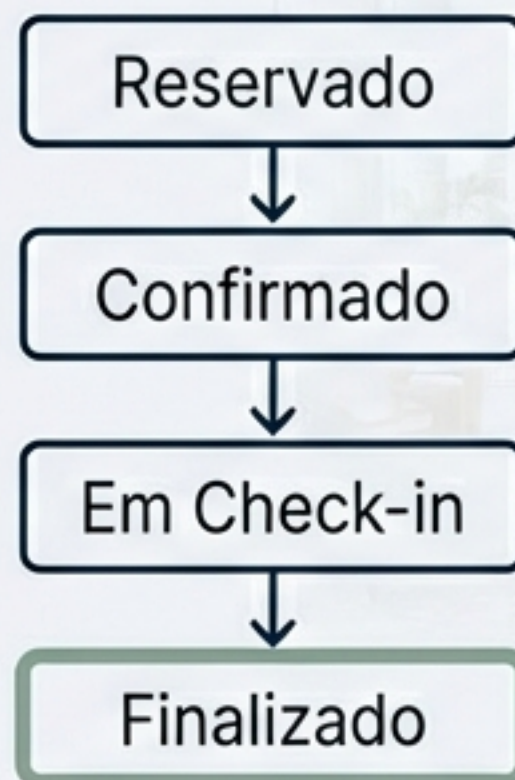
Adaptabilidade para vender mais e melhor.



Tipologia de Reserva

Criação simples (por quarto) ou Grupal (associação de múltiplos hóspedes e quartos sob a mesma entidade).

Personalização de Estados



Defina o fluxo exato da sua operação. Exemplo:



Rastreabilidade Total

Histórico de alterações detalhado. Cada modificação na reserva (datas, preços, hóspedes) é registrada para segurança da gestão.

Visualização e Controle: O Mapa de Reservas

Gestão intuitiva com funcionalidade "Drag & Drop".



Interface Gráfica: Visualização clara das reservas organizadas por tipo de quarto e datas.



Agilidade Operacional: Movimento reservas diretamente no mapa (arrastar e largar) para otimizar a ocupação sem menus complexos.



Impressão: Capacidade de imprimir mapas de ocupação por turno ou equipa.

	01 Nov	02 Nov	03 Nov	04 Nov	05 Nov
101 Standard	Sr. Silva				
102 Standard					
201 Suite		M. Ferreira			
202 Suite					

A Chegada: Check-in Rápido e Eficiente

A primeira impressão define a estadia. Automatize a entrada para reduzir filas e erros manuais.



1. Captura de Dados
Registo ágil, digitalização de documentos e fotografias.



2. Formalização
Emissão imediata da Ficha de Hóspede preenchida para assinatura.



3. Vouchers
Emissão de voucher de reserva com QR Code para acesso.

A Estadia: Integração Total de Serviços e POS

Centralize o consumo. Maximize a receita por quarto.



POS Gourmet: O consumo no restaurante é lançado automaticamente na conta do quarto.

Serviços Adicionais: Integração nativa com centros de custo variados.

Gestão de Extras: Controle detalhado de consumos por hóspede específico.

Bastidores da Operação: Housekeeping e Manutenção

Garanta que os quartos estão prontos a tempo e em perfeitas condições.

Monitorização de Quartos

Quarto 101

Disponível

Quarto 102

A Limpar

Quarto 103

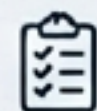
Ocupado

Manutenção Técnica

Avaria: Ar Condicionado

Quarto 205

Pendente



- **Gestão de Equipas:** Atribuição digital de tarefas de limpeza.



- **Manutenção Preventiva e Corretiva:** Evite quartos parados por avarias não reportadas.

O Momento da Verdade: Check-out e Faturação

Zero erros no fecho de contas.

- **Cálculo Automático:** Soma instantânea de diárias, consumos e extras.
- **Alertas Visuais:** Indicação gráfica de saldos por regularizar.
- **Bloqueio de Saída:** Impede o fecho se existirem dívidas (paramétrico).
- **Faturação Flexível:** Por quarto, hóspede ou entidade.

Check-out

×

Resumo da Conta - Quarto 101

 Estadia:

200,00 €

 Restaurante:

45,50 €

Total:

245,50 €

 Valor em Dívida

Emitir Fatura

Pagamento pendente. Emissão de fatura bloqueada.

Flexibilidade Financeira e Multimoeda

Ferramentas financeiras adaptadas à realidade global do turismo.

Multimoeda

€ / \$ / £

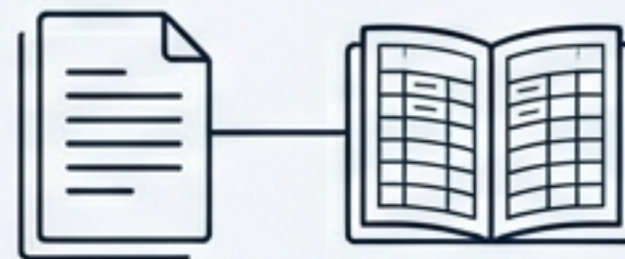
Suporte integral a múltiplas moedas e taxas de câmbio.

Gestão de Recebimentos



Emissão de recibos parciais (adiantamentos) ou totais.

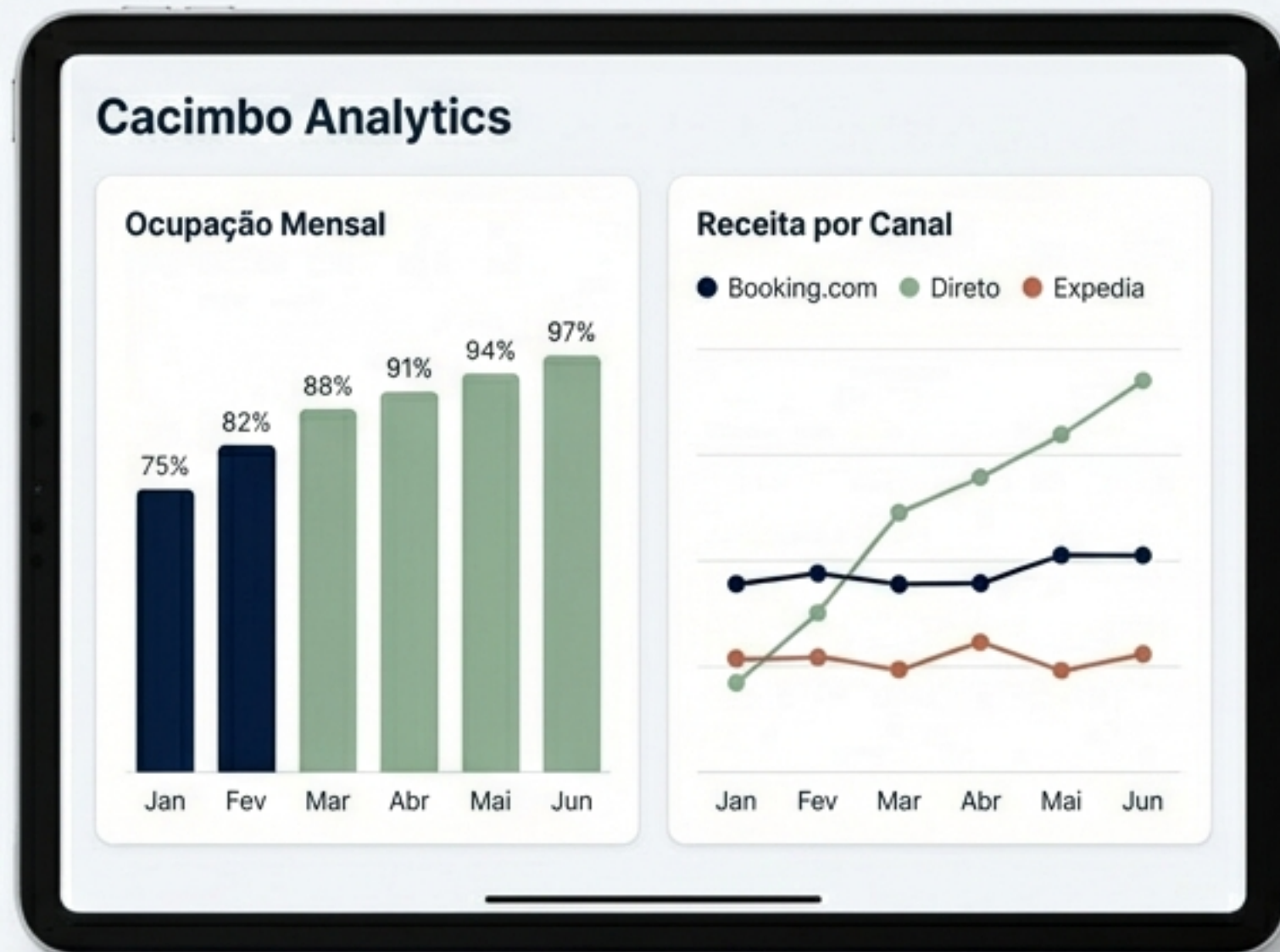
Rastreio e Contabilidade



Associação automática de documentos às reservas e integração na contabilidade geral.

Inteligência de Negócio: Estatísticas e Relatórios

Dados fiáveis para decidir com confiança.



Ocupação: Análise diária, semanal e mensal.



Revenue Management: Análise de receita por quarto e tipo de hóspede.



Mapa de Hospedagem: Filtros por nacionalidade e datas.



Exportação: PDF, Excel e integração com Analytics.

O Motor de Regras: Parametrização Total

O Cacimbo ERP molda-se às especificidades do seu alojamento, não o contrário.

Estrutura Física



Tipos de quartos, categorias e configurações de camas.

Sazonalidade e Preços



Regras de preço automáticas por Época Alta ou Baixa.

Fiscalidade Local



Taxas Turísticas e IVA configuráveis.

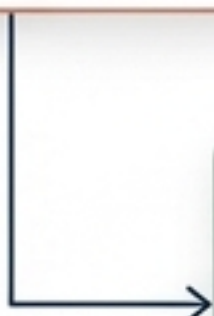
Segurança, Hierarquia e Controle de Acessos

Proteja o seu negócio com permissões granulares.



Gestor Geral

- Acesso Total
- Relatórios Financeiros
- Cancelamentos.



Recepção

- Check-in/out
- Gestão de Reservas
- Faturação Simples.



Housekeeping

- Ver Estado dos Quartos
- Atualizar Limpeza.



Logs de Auditoria:

Registro detalhado de 'Quem fez o quê e quando'.



Segurança de POS:

Login restrito por operador autorizado.



Porquê Escolher Cacimbo Hotelaria?



Erro Zero: Redução de falhas no check-in e check-out.



Receita Otimizada: Melhor gestão da ocupação e extras.



Clareza Visual: Tudo num único ecrã.



Integração Total: Faturação ligada à contabilidade.



Segurança: Controlo rigoroso de acessos.



Rastreabilidade: Histórico completo da operação.

