

Manual de Diagnóstico do Catálogo POS em Produção

Procedimento para técnicos do Cacimbo POS Gourmet

Finalidade

Este manual permite descobrir, num posto de cliente em produção, por que razão uma família ou um artigo não aparece no POS. O procedimento recolhe evidências sem alterar vendas, preços, stock ou configurações.

Campo	Valor
Destinatário	Técnico de suporte ou administrador do ERP
Âmbito	POS Gourmet C# e POS Gourmet VB6 com base Microsoft Access
Modo	Leitura e recolha de evidências
Versão	1.0 13 de Setembro de 2026

Conclusão prática: uma família só aparece quando tem pelo menos um artigo válido no armazém do posto e esse artigo passa os filtros de POS, estado, nome e visibilidade.

1 Regras de segurança

A base de produção contém dados fiscais e operacionais. O técnico deve diagnosticar primeiro e só corrigir depois de existir autorização do cliente e uma cópia de segurança validada.

- Executar o procedimento no mesmo PC e com o mesmo utilizador Windows que apresenta o problema.
- Fechar o POS e, se possível, o ERP antes de copiar a base Access.
- Trabalhar numa cópia do MDB e nunca substituir o ficheiro original.
- Usar apenas consultas SELECT e ligação ReadOnly=1.
- Não activar UtilizaPOS, reactivar artigos ou alterar preços durante o diagnóstico.
- Não executar testes com nomes --write-, criação de documentos, NC ou avanço de KDS.

Se o ERP não puder ser fechado, recolher apenas a configuração e os dados de contexto. A cópia da base deve ser feita num momento autorizado pelo responsável do posto.

2 Ficha de recolha

Preencher antes de analisar as tabelas. O diagnóstico sem empresa, armazém e utilizador correctos pode produzir uma conclusão errada.

Campo	Registo do técnico
Cliente	
Data e hora	
Nome do PC	
Utilizador Windows	
Empresa e ID	
Caminho do MDB	
Armazém ou subunidade	ID e nome
Família em falta	ID e nome
Artigo em falta	ID, código ou nome
Versão do POS	

3 Confirmar empresa e armazém

Abrir o PowerShell com o mesmo utilizador que executa o POS. No ambiente legado, a empresa activa e o caminho da base estão no registo do utilizador.

```
$root = 'HKCU:\Software\VB and VBA Program Settings'
$active = Get-ItemProperty "$root\CacimboERP\EMPRESAS"
$id = [int]$active.EmpresaID

$active
Get-ItemProperty "$root\CacimboERP - $id\DBCONFIG"
Get-ItemProperty "$root\CacimboERP - $id\POS" |
    Select-Object ArmazemID,ARTIGOSSEMSTK
Get-ItemProperty "$root\CacimboERP - $id\POSGourmet" |
    Select-Object FamiliasIncluir,FamiliasExcluir,SubFamiliasIncluir,SubFamiliasExcluir
```

Se for o Gourmet independente, localizar a pasta do atalho e ler config\pos-company.json. Se CACIMBO_POS_COMPANY_CONFIG estiver definida, ela indica a configuração usada.

Valor	Interpretação
ArmazemID	ID usado em lstArtigosPrecos.SUB_UNIDADE_ID.
ARTIGOSSEMSTK	Se for 1, artigos controlados por stock e com stock zero podem ser ocultados.
FamiliasIncluir/Excluir	Filtros adicionais por família.
SubFamiliasIncluir/Excluir	Filtros adicionais por subfamília.

4 Confirmar posto e visibilidade

A configuração por família pode ser específica da combinação POSTO\UTILIZADOR. Recolher o nome do computador e o utilizador:

```
hostname  
$env:USERNAME  
[Environment]::MachineName
```

No POS Gourmet C#, a identidade principal é o nome do computador seguido de uma barra invertida e do utilizador Windows, em maiúsculas. Também pode existir uma configuração antiga baseada apenas no nome do computador.

```
SELECT POSTO, FAMILIA_ID, VISIVEL  
FROM POSGOURMET_POSTO_FAMILIAS  
ORDER BY POSTO, FAMILIA_ID;
```

Se a tabela não existir, registar que a base é anterior à configuração por família. Se existir mas estiver vazia, ela não impõe uma restrição. Se tiver linhas para o posto actual, apenas as famílias VISIVEL <> 0 são candidatas a aparecer.

A ausência da tabela ou uma tabela vazia não explica, por si só, uma família em falta. Continuar para as consultas de grupo, artigo e armazém.

5 Consultas de diagnóstico

Executar as consultas no Microsoft Access sobre a cópia da base ou através de uma ferramenta ODBC. Substituir [ARMAZEM_ID] por um número, por exemplo 3.

5.1 Famílias e flag de POS

```
SELECT ID, NOME, UtilizaPOS, GRUPO_PA  
FROM PRODUTOS_GRUPOS  
ORDER BY ID;
```

UtilizaPOS = 0 exclui todos os artigos dessa família do catálogo POS, mesmo que existam artigos, preços e stock.

5.2 Artigos activos por família

```
SELECT G.ID, G.NOME, G.UtilizaPOS, Count(L.ID) AS Artigos  
FROM PRODUTOS_GRUPOS AS G  
INNER JOIN lstArtigosPrecos AS L  
ON G.ID = L.GRUPO_ID  
WHERE L.SUB_UNIDADE_ID = [ARMAZEM_ID]  
AND L.DESCONTINUADO = 0  
GROUP BY G.ID, G.NOME, G.UtilizaPOS  
ORDER BY G.ID;
```

Mostra o que existe no armazém antes de aplicar a flag UtilizaPOS. É a consulta principal para encontrar artigos que o POS está a excluir.

5.3 Catálogo efectivo do POS

```
SELECT G.ID, G.NOME, Count(L.ID) AS Artigos
FROM PRODUTOS_GRUPOS AS G
INNER JOIN lstArtigosPrecos AS L
    ON G.ID = L.GRUPO_ID
WHERE L.SUB_UNIDADE_ID = [ARMAZEM_ID]
    AND L.DESCONTINUADO = 0
    AND G.UtilizaPOS <> 0
    AND L.DESIGNACAO Is Not Null
    AND Len(Trim(L.DESIGNACAO)) > 0
GROUP BY G.ID, G.NOME
ORDER BY G.ID;
```

O resultado deve corresponder às famílias carregadas pelo POS, salvo filtros adicionais de posto ou subfamília.

5.4 Artigos excluídos e motivo

```
SELECT L.ID, L.ARTIGO, L.DESIGNACAO,
    L.GRUPO_ID, L.FAMILIA, G.UtilizaPOS,
    L.DESCONTINUADO, L.SUB_UNIDADE_ID, L.Stock,
    L.MOVIMENTA_STOCK
FROM PRODUTOS_GRUPOS AS G
INNER JOIN lstArtigosPrecos AS L
    ON G.ID = L.GRUPO_ID
WHERE L.SUB_UNIDADE_ID = [ARMAZEM_ID]
    AND (G.UtilizaPOS = 0
        OR L.DESCONTINUADO <> 0
        OR L.DESIGNACAO Is Null
        OR Len(Trim(L.DESIGNACAO)) = 0)
ORDER BY L.GRUPO_ID, L.ID;
```

A coluna que estiver fora da regra identifica a causa provável.

5.5 Verificar um artigo específico

```
SELECT P.ID, P.CODIGO, P.NOME,  
       P.GRUPO_ID, P.SUB_GRUPO_ID, P.DESCONTINUADO,  
       L.SUB_UNIDADE_ID, L.PVP, L.Stock, L.MOVIMENTA_STOCK  
FROM PRODUTOS AS P  
INNER JOIN lstArtigosPrecos AS L  
       ON P.ID = L.ID  
WHERE P.ID = [ID_ARTIGO]  
       AND L.SUB_UNIDADE_ID = [ARMAZEM_ID];
```

Sem resultado, o artigo não tem linha de preço/catálogo para o armazém escolhido, ou o ID usado está errado. Com resultado, confirmar GRUPO_ID e UtilizaPOS.

5.6 Verificar preço por armazém

```
SELECT SUB_UNIDADE_ID, Count(*) AS Linhas  
FROM lstArtigosPrecos  
GROUP BY SUB_UNIDADE_ID  
ORDER BY SUB_UNIDADE_ID;
```

A existência de PRODUTOS não garante disponibilidade no armazém seleccionado. O POS usa a linha de lstArtigosPrecos correspondente à SUB_UNIDADE_ID do posto.

5.7 Verificar subfamília

```
SELECT L.GRUPO_ID, L.FAMILIA,  
       L.SUB_GRUPO_ID, L.SUB_FAMILIA,  
       Count(*) AS Artigos  
FROM lstArtigosPrecos AS L  
WHERE L.SUB_UNIDADE_ID = [ARMAZEM_ID]  
       AND L.DESCONTINUADO = 0  
GROUP BY L.GRUPO_ID, L.FAMILIA,  
         L.SUB_GRUPO_ID, L.SUB_FAMILIA  
ORDER BY L.GRUPO_ID, L.SUB_GRUPO_ID;
```

Uma subfamília sem artigos válidos não aparece. Se houver filtros de subfamília, comparar os IDs desta consulta com os valores do registo.

6 Interpretação

Sintoma	Verificar	Conclusão
Família não aparece	Sem linhas activas em 5.2	Sem artigos válidos nesse armazém ou todos descontinuados.
Há artigos em 5.2 mas não em 5.3	UtilizaPOS = 0	A família está excluída do POS.
Artigo não aparece	Sem linha em 5.5	Sem preço/catálogo no armazém ou ID incorrecto.
Artigo está descontinuado	DESCONTINUADO <> 0	O artigo é excluído.
Só falha num PC	POSGOURMET_POSTO_FAMILIAS	Pode haver visibilidade específica por posto/utilizador.
Falha com stock zero	ARTIGOSSEMSTK = 1	O filtro de stock está activo.
Só falha uma subfamília	Filtros de subfamília	Rever SubFamiliasIncluir/Excluir.

7 Recolha e entrega do relatório

Entregar ao suporte:

1. Ficha da secção 2 preenchida.
2. Saída dos comandos de empresa, MDB, armazém e filtros.
3. Resultados das consultas 5.1, 5.2 e 5.3.
4. Resultado de 5.4 para a família ou artigo em falta.
5. Resultado de 5.5 para um artigo em falta e um artigo que aparece.
6. Resultado de 5.7 quando o problema parecer limitado a uma subfamília.
7. Logs do POS, se solicitados, em %LOCALAPPDATA%\Cacimbo\POS Gourmet CSharp\Logs.

Proteger credenciais, palavras-passe e dados pessoais. Não enviar a base de produção por email sem autorização do cliente.

8 Correções possíveis

A correcção deve ser feita apenas depois de o cliente confirmar quais famílias e artigos devem efectivamente ser vendidos no POS.

Causa confirmada	Ação autorizada
UtilizaPOS = 0	Activar apenas a família pretendida no ERP.
Artigo descontinuado	Reactivar apenas se continuar comercialmente válido.
Sem linha no armazém	Criar ou corrigir o preço/lista para a subunidade correcta.
Família sem artigos	Atribuir os artigos à família correcta ou criar os artigos.
Visibilidade por posto	Corrigir a configuração do posto/utilizador.
Filtro de subfamília	Rever o filtro e registar a decisão do cliente.

Depois da correcção, recarregar o catálogo no POS e repetir as consultas 5.2 e 5.3. Confirmar a família e o artigo concreto.

9 Checklist de encerramento

Feito	Verificação
☐	Empresa e MDB confirmados no PC afectado.
☐	ArmazenID confirmado.
☐	Posto e utilizador Windows registados.
☐	UtilizaPOS verificado para a família.
☐	Artigo verificado em IstArtigosPrecos.
☐	DESCONTINUADO, DESIGNACAO e stock verificados.
☐	Filtros de família, subfamília e posto verificados.
☐	Causa e correcção proposta registadas antes de qualquer alteração.

O diagnóstico está fechado quando identifica, com um ID e uma coluna concreta, por que o artigo foi incluído ou excluído do catálogo efectivo. Não concluir apenas pela comparação visual com a base modelo.